

AREA AMMINISTRATIVA

Contabilità Generale - Base

Le tipologie societarie

La fatturazione passiva e attiva

Il metodo della Partita Doppia

Le scritture contabili continuative, di assestamento e chiusura

Il Bilancio: Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa

Esercitazioni con Excel e Software Quick Mastro

Analisi di Bilancio

La riclassificazione dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico

L'analisi degli indici finanziari, economici e patrimoniali

La costruzione del Rendiconto Finanziario

Esercitazioni

Controllo di Gestione

Analisi e classificazione dei costi

I centri di responsabilità

L'elaborazione del Budget

Il Reporting, il Balanced Scorecard e l'analisi degli scostamenti

Cenni di Project Management

Esercitazioni

Business Plan

La Business Idea

La struttura di un Business Plan: l'analisi del mercato, la pianificazione delle risorse e le strategie di marketing

Le previsioni economico - finanziarie e i prospetti di sintesi

Esercitazioni

AREA ORGANIZZAZIONE

Organizzazione Aziendale

Le teorie organizzative

I fattori contingenti: ambiente, strategie, tecnologie e dimensioni

La cultura e gli stili di direzione

I principali modelli organizzativi: focus sui distretti industriali

Gli organigrammi e le funzioni aziendali

Esercitazioni

Qualità Aziendale

La funzione della Qualità e gli standard ISO

I modelli TQM e i sistemi di gestione aziendale

Le certificazioni ambientali

Esercitazioni

Supply Chain Management

La funzione approvvigionamenti

La funzione produzione

La funzione della logistica: i costi, il magazzino, la politica delle scorte, i trasporti

Esercitazioni

AREA RISORSE UMANE

Gestione delle Risorse Umane

La funzione strategica delle Risorse Umane

La mappatura delle competenze e la pianificazione delle Risorse Umane

Il budget del personale

La valutazione e i sistemi di incentivazione del personale

Il processo di reclutamento e selezione

La formazione

Cenni di contrattualistica e buste paga

Esercitazioni

Comunicazione

L'analisi dei "colori" della personalità

La comunicazione verbale e non verbale

Gli stili di comunicazione

La gestione dei conflitti e l'intelligenza emotiva

Esercitazioni

Assistente Direzionale

L'evoluzione del ruolo

La gestione dell'agenda, l'organizzazione di eventi, viaggi, riunioni

Le attività amministrative

Le soft skills necessarie

Esercitazioni

Leadership

Gli stili di direzione partecipativi e autoritari

Le caratteristiche di un leader efficace

La gestione dei collaboratori

Esercitazioni

Diritti e Doveri Lavoratori

I lavoratori subordinati, parasubordinati e autonomi

Le tipologie contrattuali

Gli elementi principali del contratto di lavoro

Le componenti della busta paga

Gli ammortizzatori sociali

Esercitazioni

Orientamento al lavoro

Il bilancio delle competenze

La stesura del cv e della lettera motivazionale

La ricerca attiva di lavoro

Come affrontare un colloquio di lavoro

Il profilo LinkedIn

Esercitazioni

AREA MARKETING

Marketing strategico

La funzione marketing

L'analisi interna e dell'ambiente esterno

La segmentazione del mercato

L'internazionalizzazione e la matrice di Ansoff

Il marketing mix

La matrice Boston Consulting

Il piano di marketing e delle vendite

Esercitazioni

Marketing turistico e territoriale

Il sistema turistico

La domanda e l'offerta turistica

Il marketing mix turistico

Il green marketing e le certificazioni turistiche

L'analisi dei fattori determinanti di un territorio

Le politiche di sviluppo e il tessuto industriale

La creazione di un territorio virtuale

Lo sviluppo turistico e territoriale nelle regioni italiane, in
Europa e nei paesi extraeuropei

Esercitazioni

AREA SICUREZZA

Sicurezza sul Lavoro

Formazione generale e specifica per lavoratori esposti a rischio basso e medio

Il Decreto Legislativo 81/2008

Il datore di lavoro

Il preposto

Il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione

Il Rappresentante dei Lavoratori Sicurezza

Il medico competente e la sorveglianza sanitaria

L'addetto al primo soccorso e il responsabile delle emergenze

Gli obblighi e i diritti dei lavoratori

Il sistema di prevenzione e la valutazione dei rischi

Lo Stress Lavoro Correlato e il Mobbing

Esercitazioni

AREA INFORMATICA

Informatica Base

Il sistema operativo

Internet

La posta elettronica

Word – livello base

Elaborazione testi

Inserimento tabelle e grafici

Formattazione

Stampa

Excel – livello base/intermedio

Gestione fogli di lavoro

Formattazione celle

Funzioni matematiche e logiche

Grafici

Gestione dei dati e tabelle pivot

AREA ECONOMICA

Economia Politica

La storia dell'economia e dei principali organismi internazionali

Il Trattato di Maastricht e l'Unione Monetaria

Offerta, domanda, prezzi, costi e tipologie di mercato

Le principali variabili economiche: PIL, debito pubblico, tasso di occupazione e inflazione

Le politiche fiscali e monetarie

La Banca Centrale Europea

Le teorie della crescita

Lo sviluppo economico delle regioni italiane

L'economia nei paesi avanzati, europei e BRICS

Esercitazioni

Storia del pensiero economico

L'economia del Medioevo

Il mercantilismo

Le teorie classiche di Smith e Ricardo

Il marxismo

I marginalisti e le teorie neoclassiche

La crisi del '29 e le teorie Keynesiane

I monetaristi

L'economia dell'offerta e la nuova macroeconomia

Esercitazioni

Storia economica

L'unità d'Italia

La questione meridionale

La destra e sinistra storica

La belle époque

Il fascismo

Il periodo post bellico

La seconda metà del Novecento

L'età contemporanea

La storia economica francese, inglese, tedesca e sovietica

Esercitazioni

Statistica applicata

Introduzione e definizione di statistica

Gli strumenti di indagine statistica

I principali indici statistici: media, mediana, moda, varianza

La statistica descrittiva e inferenziale

Esercitazioni